

QARTI

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

(versão externa)



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão 04

(Português e inglês)

Título / Title

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Define a política para privacidade e proteção de dados pessoais

Versão Externa

Observações / Observations

INFORMAÇÃO IMPORTANTE / IMPORTANT INFORMATION

Este documento é a versão externa da Política de Privacidade e Proteção de Dados e deve seguir o mesmo controle de versão da Política Completa

ÍNDICE / INDEX

SESSÃO I. PORTUGUÊS	4
1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE	4
1.1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS	5
1.2. COMO NÓS UTILIZAMOS OS DADOS	5
1.3. COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS	6
1.4. COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO	7
1.5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS	8
1.6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS	8
1.7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS	8
1.8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS	8
1.9. COMO EXERCER MEUS DIREITOS	9
1.10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	9
1.11. FALE CONOSCO	9
1.12. LEGISLAÇÃO E FORO	10

SESSÃO I. PORTUGUÊS

1. Política de Privacidade

A QARTI, marca da Suster Sistemas em Informática Ltda., inscrita no CNPJ 09.207.461/0001-04, com sede na Alameda Araguaia, 2044, sala 710, Torre 1 – Alphaville, Barueri/SP – CEP 06455-906, atua comprometida com a proteção dos dados pessoais de clientes, colaboradores, parceiros e visitantes.

Esta Política tem como objetivo esclarecer como realizamos a coleta, o uso, o armazenamento e o compartilhamento de informações pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e as normas ISO/IEC 27001 e 27701.

Quando você se vincula a QARTI, você atesta o seu conhecimento e concordância com nossa Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo e sem aviso. Quando você contrata um serviço na QARTI, ou quando se torna um parceiro, colaborador ou prestador de serviços da QARTI, você nos fornece alguns dados pessoais. A QARTI preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e por isso, dedicamos este(s) documento(s) para explicar como os seus dados pessoais serão tratados pela QARTI, quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

QUANDO VOCÊ ENTRA EM CONTATO COM A NOSSA EMPRESA VOCÊ PASSA A TER O CONHECIMENTO, CONCORDANCIA E ACEITE DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

AO ACEITAR ESSE ACORDO VOCÊ DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU, NÃO RESTANDO DÚVIDAS, CONCORDA E ISENTA A QARTI DE QUALQUER CONSEQUÊNCIA RESULTANTE DE QUALQUER AÇÃO DA EMPRESA DURANTE OU COMO RESULTADO E/OU DE AÇÕES TOMADAS RESULTANTES DE INVESTIGAÇÕES TANTO DA EMPRESA QUANTO DAS AUTORIDADES DE JUSTIÇA COMPETENTES.

Para facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, todas as vezes que encontrar os termos “QARTI”, “nós”, ou “nossos”, estamos nos referindo a QARTI, e todas as vezes que ler “titular de dados”, “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente, parceiro, funcionário ou prestador de serviço. Segue abaixo mais alguns termos importantes que você identificará nesta Política de Privacidade.

1.1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

Durante sua interação com a QARTI, por meio físico, por contato telefônico ou via e-mail, por diversos canais de comunicação utilizados, por formulários ou por plataformas podemos coletar diversas informações pessoais. Todas as informações são fornecidas de forma voluntária diretamente por você, e não são obrigatórias, por exemplo, informações fornecidas para realização do seu cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar:

- **Dado de Identificação Pessoal Simples:** Nome Completo; CPF; Foto; Endereço de Email; Número de Telefone; Data de Nascimento;
- **Dado de Identificação Pessoal Completo:** Informações de outros documentos cadastrais tais como Reservista; CTPS; Informações de Endereço; Informações Bancárias, Informações de contatos de emergência; filiação; informações curriculares;
- **Informações de Menores de Idade - dependentes:** Não coletamos informações de menores de idade, exceto, informações sobre dependentes estritamente necessárias solicitadas pelos órgãos governamentais. Neste caso, você ao nos enviar os documentos solicitados, está nos autorizando a ter as informações de seus dependentes.
- **Informações voluntárias:** Informações fornecidas por você voluntariamente, como por meio de comunicações com a **Qarti** em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos e serviços.
- **Cópias de documentos pessoais:** Cópias de documentos enviados por você, como por exemplo, comprovante de endereço, dados bancários, documentos gerais, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade.
- **Cópias de documentos diversos:** Cópias de documentos enviados por você para divulgação ou prestação de serviços, como por exemplo, diplomas, certificados e informações curriculares.
- **Dados de imagens e digitais:** Informações pessoais coletadas para utilização de acesso físico e registro de vídeo monitoramento. Armazenadas quando acesso presencial
- **Dados de Geolocalização, áudio, imagens, navegação:** informações coletadas por meio dos recursos tecnológicos e ferramentas disponibilizados pela Qarti, com consentimento do usuário no momento da utilização.
- **Dados de Prospecção Comercial:** Nome, e-mail, telefone de contato, cargo e empresa.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, informações do dispositivo, cookies, identificadores eletrônicos.

1.2. COMO NÓS UTILIZAMOS OS DADOS

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela QARTI observa os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência e segurança, conforme a LGPD. Nós utilizamos os seus dados pessoais com a finalidade de garantir um atendimento de qualidade, uma melhor experiência durante a utilização de nossas plataformas e/ou para fornecer o acesso necessário para realização de serviços.

Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais.

Dados Cadastrais:

- Para entrar em contato com você sempre que necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos como, solicitações e reclamações, atualizações sobre as suas operações e dos serviços realizados.
- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossos atendimentos e contatos.
- Para identificar corretamente o usuário.
- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.
- Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis na QARTI.
- Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.
- Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da QARTI. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.
- Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

Geolocalização:

- Para auxiliar nas análises que possam ser utilizadas para proteger sua conta e aumentar o nível de segurança ou ainda, prevenir possíveis fraudes.

Áudio e Câmera:

- Para disponibilizar as funcionalidades e recursos da QARTI.

Dados de Navegação:

- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problema técnicos e para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis.

Dados de Prospecção Comercial:

- Para realizar atividades de prospecção comercial, incluindo a identificação de potenciais clientes, envio de comunicações institucionais e comerciais, apresentação de produtos e serviços, bem como contato por e-mail, telefone, mensagens ou outros meios de comunicação, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

1.3. COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS

A QARTI **não comercializa dados pessoais** sob nenhuma hipótese.

Nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais, sempre que necessário, com outras empresas prestadoras de serviço, com clientes ou com órgãos reguladores para a execução das atividades contratadas (aderidas ou compradas). O compartilhamento de dados pessoais é sempre realizado com base em fundamento legal e formalizado por meio de contratos ou acordos de confidencialidade que assegurem o cumprimento da LGPD. Jamais comercializamos dados pessoais.

Apresentamos a seguir um resumo dos principais pontos destas possibilidades de compartilhamento:

Prestadores de serviço e Parceiros Operacionais: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome. Dentre os Prestadores de Serviços, Clientes e Parceiros Operacionais estão inclusos, mas não limitantes, todos os clientes parceiros da Qarti, prestadores de serviço de análise, armazenamento em nuvem, serviços de infraestrutura tecnológicas, consultorias jurídicas, consultorias contábeis, consultorias de RH, serviços de auditoria e proteção de conflitos, seguradoras, ou qualquer outro serviço que pode ser realizado por consultoria externa para prezar a confiabilidade e qualidade de nossos serviços.

Outras empresas do Grupo QARTI: os seus dados pessoais podem ser compartilhados com outras empresas do Grupo Qarti, que operam sob o mesmo nível de segurança e privacidade - assim compreendidas nossas afiliadas, coligadas, controladas e controladoras - para que possamos aprimorar os nossos produtos, serviços e soluções oferecidos aos nossos Clientes e/ou Usuários das nossas plataformas, bem como permitir uma gestão unificada de todo o nosso portfólio.

Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

1.4. COOKIES E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas nas nossas plataformas de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do aplicativo, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdo.

Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes nas plataformas Qarti.

Cookies: cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

Pixels: pixels são partes do código JavaScript instalados em aplicações, websites ou no corpo de um email, com a finalidade de rastrear coletar informações sobre as atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso, navegação, interesses, e otimizando dados utilizados para otimizar o direcionamento de conteúdo.

Web beacon: web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da web.

Ferramentas de analytics: essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam as páginas, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Os cookies de terceiros, utilizados para análise e marketing, serão ativados apenas mediante consentimento prévio do titular, por meio do banner de cookies disponível nas plataformas da QARTI.

1.5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós armazenamos seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil e no exterior. Para isso, são adotadas técnicas administrativas adequadas, em conformidade com a ISO/IEC 27001 e 27701, com a LGPD.

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Ressaltamos, contudo, que nenhuma medida é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período em que estiver com contrato ativo com a QARTI. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

1.6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Neste caso a Qarti observa os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

1.7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente, funcionário ou prestador de serviço.

A Qarti poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Qarti, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

1.8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Os titulares de dados pessoais têm direito a:

- i. Confirmação da existência de tratamento;
- ii. Acesso aos dados pessoais;
- iii. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- v. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- vii. Informação sobre compartilhamento;
- viii. Revogação do consentimento;
- ix. Revisão de decisões automatizadas.

Todas as solicitações serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito. A QARTI compromete-se a responder solicitações dos titulares no prazo máximo de 15 dias úteis, conforme art. 19 da LGPD.

1.9. COMO EXERCER MEUS DIREITOS

Você pode exercer seus direitos acessando a seção “Perfil” e/ou “Configurações”, em uma de nossas plataformas. Nesta área você terá como alterar suas preferencias em relação ao compartilhamento das informações de geolocalização, contatos e preferencias em relação às notificações.

Além disso, a qualquer momento, você pode entrar em contato pelo e-mail privacidade@qarti.com.br.

1.10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. É sua responsabilidade consultar a política de privacidade antes de cada uso para averiguar as modificações.

A versão mais recente será sempre publicada nesta página.

Última atualização: 05 de novembro de 2025

1.11. FALE CONOSCO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo por meio do nosso contato privacidade@qarti.com.br.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e esclarecimentos.

1.12. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro da cidade de Barueri para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Este documento é de uso institucional da QARTI. Sua reprodução ou divulgação só é permitida com autorização da QARTI.